

Politica de calitate



Satisfacția clienților este prioritatea noastră principală: Obiectivul nostru principal este de a livra clientului bunuri fără defecte, la timp și în conformitate cu specificațiile.



Promovarea conștientizării calității este o sarcină importantă a managementului: Conducerea asigură cea mai înaltă calitate prin instruire continuă și transfer transparent de informații.



Fiecare angajat contribuie în mod activ la îndeplinirea standardelor noastre de calitate: pentru a îndeplini standardele noastre de calitate, este necesară participarea activă a tuturor angajaților



Doar împreună putem atinge cel mai înalt nivel de calitate: Respectăm liniile directoare și procesele, raportăm în mod transparent și consecvent și comunicăm constatările și schimbările



Prevenirea erorilor are prioritate față de a le elimina: Obiectivul nostru este de a descoperi sursele de eroare și de a le elimina, obiectivul principal fiind "Zero defecte"



Respectarea angajamentelor determină acțiunile noastre zilnice: Ne îndeplinim cerințele care ne sunt impuse prin livrarea de calitate maximă și la termenul convenit



Ne-am angajat să ne îmbunătățim continuu calitatea: Fiecare angajat este chemat să abordeze în mod deschis erorile și să se implice în procesul de îmbunătățire.



Împreună cu furnizorii și partenerii noștri ne angajăm pentru calitate: Le solicităm să respecte cerințele noastre de calitate.



Ne bazăm pe un angajament puternic față de mediu și societate: Compania acordă prioritate sustenabilității, folosind eficient resursele și asumându-și responsabilitatea socială în dezvoltarea produselor și tehnologiilor.

Declarații de principii

Grupul **ebm-papst** promovează respectul pentru **drepturile omului** și **protecția mediului** în toate activitățile și lanțurile sale de aprovizionare. Com-pania aplică proceduri stricte de **verificare și responsabilitate** în selectarea furnizorilor, interzicând munca forțată, exploatarea copiilor, discriminarea și abuzurile de mediu. Furnizorii trebuie să respecte **Codul de conduită RBA**, iar conformarea este verificată periodic. Respectarea acestor principii este considerată o parte esențială a contribuției ebm-papst la **Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale ONU** și reprezintă un **proces continuu**.

Politica de sustenabilitate

Practici sustenabile, etice și legale de afaceri



Climat & Mediu

- Reducerea gazelor cu efect de seră
- Protecția ecosistemului



Sisteme & Soluții

- Materiale & Resurse
- Inovație



Oameni & Cultura companiei

- Sănătate
- Învățarea pe termen lung & Dezvoltare
- Diversitate & Integrare



Parteneriate & Responsabili-tate

- Relații de afaceri
- Angajamentul social
- Lanțul valoric

Politica de Conformare

- ebm-papst promovează o conformare durabilă și responsabilă, bazată pe valori etice și morale înalte. Compania interzice discriminarea, tratamentele inumane, hărțuirea, inclusiv cea sexuală, și munca copiilor, fie în fabrici proprii, fie prin subcontractori.
- Toți angajații trebuie să respecte legile, regulamentele interne și ex-terne, contribuind astfel la prevenirea riscurilor care ar putea afecta compania. Obiectivul este de a asigura integritatea, responsabilitatea și conduita legală, oferind totodată un exemplu pozitiv la nivel inter-național.
- ebm-papst urmează standardele **ISO 19600** și **ISO 37301**, precum și Codul de conduită propriu și cel al **Responsible Business Alliance (RBA)**, care garantează condiții de muncă sigure, tratament respectuos al angajaților și practici de afaceri sustenabile.
- Compania recunoaște că menținerea conformării este o provocare continuă și își adaptează constant sistemul de management al con-formității la schimbările pieței și activităților de afaceri.

Politica de securitate a informațiilor

- ebm-papst protejează informațiile critice printr-un **Sistem de Manage-ment al Securității Informațiilor (ISMS)**, aplicabil tuturor companiilor și informațiilor din grup. Politica urmărește **confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea** informațiilor, bazându-se pe standarde internaționale ISO 27000 și bune practici.
- Toți angajații sunt responsabili de securitatea informațiilor, iar manage-mentul asigură implementarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a ISMS. Documentele ISMS sunt organizate pe trei niveluri: politica gen-erală, standarde și proceduri detaliate.
- Securitatea se realizează prin **guvernanță, protecție, apărare și continui-tate operațională**, iar sistemul se bazează pe **managementul riscurilor** și integrarea securității încă din faza de proiectare.

Politica energetică



Eficiența energetică & Reducerea consumului

- Folosește energia regenerabilă
- Alege sisteme și clădiri eficiente
- Monitorizează consumul



Mijloace & Resurse

- Folosește resursele disponibile (umane, tehnice, financiare)
- Training, comunicare, investiții



Sistemul de management al energiei (EnMS) & Ținte

- Urmează politica energetică
- Reducerea emisiilor și consumul
- Integrează obiectivele în decizii



Evaluare & Îmbunătățire continuă

- Identifică economii posibile
- Aplică măsuri și monitorizează
- Raportează performanța