

Découvrez
le génie technique

qui sommeille en vous.

Technicien après-vente 100% (m/w/d)

Tes tâches :

- Réalisation d'analyses fonctionnelles électriques (par ex. lecture de la mémoire d'erreurs, tests)
- Interventions de service sur site (par ex. remplacement d'éléments électroniques)
- Traitement des réclamations et des retours (processus RMA)
- Conseil technique à la clientèle, y compris informations sur les prix et les livraisons
- Établissement d'offres et conseil actif à la clientèle par téléphone
- Collaboration avec AD/ID pour les retours et les tâches administratives
- Participation à l'assurance qualité grâce à des rapports d'analyse techniques précis et une documentation claire

Votre profil :

- Formation technique de base (automaticien, électronicien, électromécanicien) et expérience dans le domaine commercial
- Méthode de travail autonome et précise
- Compétences sociales élevées, fiabilité et esprit d'équipe
- Permis de conduire cat. B et disposition à effectuer des déplacements occasionnels en Suisse (env. 5 à 10 %)
- Atout : connaissances en français et/ou en italien (à l'oral)

Nous attendons ta candidature avec impatience.
ebm-papst AG · Brigitte Kar, brigitte.kar@ebmpapst.ch

Brigitte.Kar@ebmpapst.ch

ebmpapst

